



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์นาวิกโยธิน จำกัด
เรื่อง การแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก สอ.นย.

เพื่อให้การแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก สอ.นย. ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
เหมาะสม และมีข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วน อาศัยอำนาจตามความในระเบียบ สอ.นย.ว่าด้วย
การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ.๒๕๖๔ ข้อ ๖ ประกอบมติที่ประชุมคณะกรรมการ
ดำเนินการ สอ.นย.ครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค.๖๔ จึงให้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. สมาชิกสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้
 - ๑.๑ Web site : www.thaimarinecoop.com
 - ๑.๒ E-mail : thaimarinecoop@gmail.com
 - ๑.๓ ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์
 - ๑.๔ ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์
๒. ข้อมูลประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อร้องเรียน
 - ๒.๑ ชื่อ - สกุล - เลขทะเบียนสมาชิก
 - ๒.๒ ที่อยู่สมาชิก หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail (ถ้ามี)
 - ๒.๓ วันที่แจ้งปัญหาข้อร้องเรียน
 - ๒.๔ เรื่องอันเป็นเหตุของปัญหาหรือข้อร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามสมควร
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ
๓. สมาชิกต้องให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในการให้ข้อเท็จจริงหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับ
การร้องขอจากสหกรณ์

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

พลเรือตรี

(วันชัย จุลมนิต)

ประธานกรรมการดำเนินการ
สหกรณ์ออมทรัพย์นาวิกโยธิน จำกัด

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวฝนหล้า สารผล)

หัวหน้าฝ่ายธุรการ สอ.นย.

- 6 ก.ย. 2564